

## TERMINI & CONDIZIONI VIP CLUB

### **SOGGETTO PROMOTORE**

Torino Fashion Village S.r.l., con sede in Corso Matteotti 10, 20121 MILANO, P. IVA e C.F. 05481690484 (di seguito "Promotore").

### **DURATA**

Dal 30/06/2020 al 31/12/2022.

### **ESTENSIONE TERRITORIALE**

L'area geografica del Piemonte in cui opera il Torino Fashion Village S.r.l (di seguito "TOV", o "Village") e tutte le aree geografiche del territorio nelle quali risiedono i clienti destinatari del Club.

### **DESTINATARI**

Tale iniziativa è rivolta ai clienti (persone fisiche), maggiorenni che si registrano al VIP Club dalla data del 30/06/2020. Sono esclusi dall'iniziativa tutti i dipendenti del Promotore.

### **MODALITA' DI ADESIONE**

Per iscriversi al Club, i Destinatari dovranno accedere alla sezione dedicata al VIP Club, raggiungibile tramite il sito [www.torinooutletvillage.com](http://www.torinooutletvillage.com) (di seguito, "Sito") o scaricando l'App TOV (di seguito, "App").

Al primo accesso al Club, il Destinatario dovrà prendere visione dei presenti termini e condizioni (di seguito "Termini e Condizioni") e dell'informativa privacy disponibile sul sito [www.torinooutletvillage.com](http://www.torinooutletvillage.com) che fornisce ulteriori informazioni su come i dati personali dei Destinatari sono raccolti e trattati nell'ambito del Vip Club.

Al momento della registrazione, i Destinatari dovranno inserire in un form apposito il proprio nome, cognome, indirizzo e-mail e lingua di preferenza per le comunicazioni (dati obbligatori).

I Destinatari sono tenuti a informare il Promotore in merito a qualsiasi modifica dei propri dati personali o di iscrizione. Il Promotore non sarà responsabile per eventuali perdite di Vantaggi derivanti dal mancato aggiornamento o dall'imprecisione dei dati che i Destinatari dovranno accertare essere corretti e attivi; in caso contrario la partecipazione non potrà essere garantita.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione che possa impedire all'Iscritto di accedere al sito; non si assumono, altresì, responsabilità alcuna per problemi causati dalla configurazione del computer e dalla modalità di connessione alla rete Internet dell'utente che si potrebbero ripercuotere sulla partecipazione al Club.

La partecipazione al Club comporta per l'Iscritto l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Termini e Condizioni senza limitazione alcuna.

Nel caso in cui si dovesse riscontrare che l'Iscritto abbia utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o comportamenti inappropriati, fuorvianti o scorretti o in violazione di quanto disciplinato nei Termini e Condizioni, lo stesso verrà escluso dal Club e perderà ogni diritto eventualmente vantato. In tal caso, il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica del Club.

Al completamento della procedura di registrazione (sarà possibile registrarsi una sola volta), il Destinatario risulterà iscritto al VIP Club (di seguito, "Iscritto") e potrà accedere alla propria area personale e cominciare a beneficiare di svariati vantaggi di volta in volta a lui riservati e ad accumulare punti (di seguito, "Vantaggi").

A sua discrezione, il Promotore può modificare, rifiutare di emettere, ritirare o annullare i Vantaggi in qualsiasi momento.

I Vantaggi non possono essere trasferiti (a meno che ciò non sia espressamente indicato nella specifica offerta), acquistati, venduti o comunque scambiati. È possibile utilizzare un solo vantaggio per volta e non possono essere combinati con altri vantaggi.

Tutti i Vantaggi sono soggetti a una data di scadenza oltre la quale non possono essere utilizzati o riemessi.

## **DESCRIZIONE GENERALE**

L'iniziativa VIP Club consente all'Isritto di accedere ai Vantaggi intesi come vantaggi del Village, vantaggi/convenzioni con partner esterni al Village ed offerte dei negozi del Village aderenti al Club (di seguito, complessivamente, "Village").

L'isritto potrà accumulare punti per ottenere gli status previsti dal Club, quali:

1. Primo status denominato SILVER: da 0 a 3.500 punti;
2. Secondo status denominato GOLD: da 3.501 a 8.000 punti;
3. Terzo status denominato PLATINUM: oltre 8.001 punti.

Al momento dell'iscrizione al VIP Club, all'Isritto verrà assegnato lo status Silver avrà automaticamente accesso a tutti i relativi Vantaggi, che saranno visualizzabili nell'area personale previo accesso al sito del Village [www.torinooutletvillage.com](http://www.torinooutletvillage.com) o dall'App.

I Vantaggi potranno essere differenti a seconda del livello, per contenuti, tipologia, durata e condizioni di utilizzo.

È responsabilità degli Isritti consultare le condizioni e la validità dei Vantaggi.

## **COME ACCUMULARE PUNTI**

L'Isritto potrà accumulare punti in base alla spesa effettuata nei negozi del Village aderenti al Club (di seguito "Negozi"), secondo la logica che 1 € di spesa equivale a 1 punto.

L'Isritto potrà altresì accumulare punti extra tramite il numero di accessi effettuati all'area personale del VIP Club, nel dettaglio:

- Al primo accesso, l'isritto ottiene 20 punti;
- Effettuando 5 accessi nel primo mese dall'iscrizione al Club, in giorni diversi, l'Isritto ottiene 10 punti;
- Effettuando 20 accessi ogni tre mesi, in giorni diversi, l'Isritto ottiene 20 punti.

Nel corso della durata del Programma, il Promotore si riserva di modificare, sostituire e/o integrare le modalità di accumulo Punti e/o i comportamenti premianti, nonché promuovere iniziative di marketing – quali, a titolo di esempio, acceleratori, bonus extra, ecc. - che consentano ulteriori possibilità di accumulo Punti. Tali modifiche verranno tempestivamente comunicate con gli strumenti ritenuti di volta in volta più efficaci.

## **DISISCRIZIONI**

Nel caso in cui l'Isritto decida di disisciversi dal VIP Club, la sua iscrizione al Club verrà automaticamente cancellata contattando Torino Fashion Village S.r.l e non avrà quindi diritto di fruizione dei vantaggi correlati al suo status a partire dalla data di disiscrizione.

## **DESCRIZIONE CONTENUTI DEL VIP CLUB**

I vantaggi erogati per l'Isritto al VIP Club, in base allo status considerato, saranno i seguenti:

### ***Card digitale***

**Sulla base dello status raggiunto** l'Isritto avrà diritto ad una digital card, che consentirà di ricevere uno sconto presso una selezione di negozi del Village visibili da sito.

Gli iscritti dei cluster Silver, Gold e Platinum riceveranno la card già attivata al momento del raggiungimento dei rispettivi status.

A seconda dello status, le card vengono inviate in specifici momenti e hanno una specifica validità temporale

- Status Silver – al momento dell'iscrizione (**10% per un mese dal momento dell'attivazione**), da utilizzare presso i Negozi del Village aderenti al Club
- Status Gold – al raggiungimento dello status gold (**10% fino al 31/12/2022**), da utilizzare presso i Negozi del Village aderenti al Club
- Status Platinum – al raggiungimento dello status platinum (**10% fino al 31/12/2022**), da utilizzare presso i Negozi del Village aderenti al Club

Le **informazioni** riportate sulla card digitale sono:

- Tipologia Card
- Valore sconto
- Data di scadenza

### ***Playground per i più piccoli***

Playground è un servizio dedicato ai più piccoli che mira a fornire degli spazi ricreativi per un certo tempo, consentendo ai vostri bambini dei momenti di gioco e socializzazione intensi.

Per ottenere il servizio l'iscritto al Club dovrà recarsi presso l'infopoint del Village e richiedere la propria prenotazione.

Il servizio è gratuito per tutti gli status, e potrebbe essere differente a seconda dello status di appartenenza.

Per i dettagli si invita a consultare il sito [www.torinooutletvillage.com](http://www.torinooutletvillage.com).

### ***Benvenuto speciale***

Regalati un benvenuto speciale non appena metterai piede al Village.

Per l'iscritto al Club verrà messo a disposizione un kit o un voucher sconto da ritirare presso l'Infopoint del Village.

Il servizio è disponibile per gli status Gold e Platinum e potrebbe essere differente a seconda dello status di appartenenza.

Per i dettagli si invita a consultare il sito [www.torinooutletvillage.com](http://www.torinooutletvillage.com).

### ***Parcheggio riservato non custodito***

Chi ha detto che il parcheggio deve essere un problema?

In determinati momenti dell'anno avrai la possibilità di avere un posto riservato presso i parcheggi non custoditi del Village.

Per ottenere il servizio l'iscritto al Club dovrà recarsi presso l'infopoint del Village e richiedere la propria prenotazione (da effettuare con un anticipo di 24h in quanto i posti sono limitati)

Il servizio è disponibile per gli status Gold e Platinum, nel dettaglio:

- Gold: in occasione del periodo Saldi e del Black Friday
- Platinum: in occasione del periodo Saldi e del Black Friday

### ***Shopping senza pensieri***

Acquisti a mani libere! Consegna il tuo shopping al personale dell'Infopoint e continua a visitare i negozi del Village per ulteriori acquisti.

Il servizio è disponibile per gli status Silver, Gold e Platinum.

### ***Sconto Servizio Navetta***

Per raggiungere il Village utilizza il servizio navetta messo a disposizione, non dovrai preoccuparti di guidare e sarai più riposato in vista del tuo shopping.

Il servizio è disponibile per gli status Gold e Platinum, e potrebbe essere differente a seconda dello status di appartenenza.

Per i dettagli si invita a consultare il sito [www.torinooutletvillage.com](http://www.torinooutletvillage.com).

### **Convenzioni partner**

L'Iscritto al VIP Club potrà anche accedere a una serie di convenzioni che il Village ha stabilito con partner territoriali, differente in base al suo status del Club.

Tali convenzioni sono identificate nelle seguenti categorie: Hotel, SPA, Esperienze Turistiche, Cultura e Spettacolo, Sport, Cantine Vinicole, Ristorazione, Partner Turistici.

Si rimanda alla sezione personale del Sito [www.torinooutletvillage.com](http://www.torinooutletvillage.com) per conoscere le convenzioni attivate sul proprio status, o alla sezione pubblica del Sito [www.torinooutletvillage.com](http://www.torinooutletvillage.com) per conoscere tutte le convenzioni e i partner aderenti all'iniziativa VIP Club.

### **ULTERIORI INIZIATIVE PROMOZIONALI**

In aggiunta rispetto ai Vantaggi relativi ai livelli, il Promotore si riserva di erogare omaggi e promuovere attività e iniziative promozionali ulteriori rispetto a quelle indicate ai punti che precedono, quali, a titolo esemplificativo, offerte e promozioni dedicate, unexpected delight, manifestazioni a premio, ecc.

Alcune iniziative potranno essere riservate a determinate categorie di Iscritti sulla base di caratteristiche predeterminate e/o richiedere il possesso di particolari requisiti.

Di tali ulteriori attività/iniziative promozionali, gli Iscritti interessati saranno adeguatamente informati attraverso i canali di comunicazione che di volta in volta il Promotore deciderà di utilizzare. Le iniziative proposte potranno essere disciplinate attraverso documenti di Termini e Condizioni o regolamenti dedicati.

### **VARIE**

La partecipazione al VIP Club è disciplinata secondo le modalità specificate in Termini e Condizioni.

I Termini e Condizioni sono regolati dalla legge italiana. Per quanto qui non previsto le parti fanno riferimento al codice civile e alla vigente normativa.

I Termini e Condizioni possono essere modificati in qualsiasi momento dal Promotore che provvederà ad informare l'Iscritto in merito a eventuali modifiche via e-mail prima che le stesse entrino in vigore. Le eventuali modifiche avranno efficacia dalla data indicata nelle relative comunicazioni. Una versione sempre aggiornata dei Termini e Condizioni sarà reperibile sul sito [www.torinooutletvillage.com](http://www.torinooutletvillage.com).

Qualora l'Iscritto non fosse d'accordo con le modifiche apportate ai Termini e Condizioni ha il diritto di rescindere l'iscrizione al Vip Club senza alcun costo o penale. In tal caso il Promotore invita l'Iscritto a comunicarlo il prima possibile contattandolo sul sito [www.torinooutletvillage.com](http://www.torinooutletvillage.com).

Continuando ad essere iscritto al Vip Club l'Iscritto indica di accettare l'ultima versione dei Termini e Condizioni.

Nel caso venga proposta una modifica dei Termini e Condizioni che potrebbe avere un impatto significativo sull'Iscritto o incidere sui diritti legali, il Promotore chiederà il consenso alla modifica. In caso di mancato consenso da parte dell'Iscritto a una modifica richiesta (o se l'Iscritto dovesse contattare il Promotore per informarlo di non accettare una modifica che gli è stata notificata) il Promotore interromperà la sua iscrizione al Vip Club, dopo aver dato la possibilità di riscattare i Vantaggi maturati fino a quel momento.

L'adesione al Vip Club è a totale discrezione del Promotore pertanto la richiesta di iscrizione potrà essere rifiutata per qualsiasi motivo. Ogni individuo può avere una sola adesione attiva al Vip Club. Il Promotore si riserva il diritto di rifiutare, fondere o chiudere altre iscrizioni in qualsiasi momento.

Si riserva inoltre il diritto di monitorare il numero di iscrizioni in un nucleo familiare e la facoltà di cancellare le iscrizioni nei casi di sospetta duplicazione.

Si precisa che i Vantaggi saranno fruibili esclusivamente nel Paese di diffusione del VIP Club.

### **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il TOV tratterà i dati personali in conformità al Regolamento Europeo 2016/679 e nel rispetto della normativa vigente in materia di tutela della privacy.

L'informativa aggiornata per il trattamento dei Dati personali relativa all'iniziativa "VIP Club" è reperibile al seguente indirizzo: <https://www.torinooutletvillage.com/it/informativa-sulla-privacy>

