

Regolamento relativo a Punti e Vantaggi Vip Club TOV
1° maggio 2023 – 31 maggio 2026

- 1) Il presente regolamento (“**Regolamento**”) integra le condizioni generali relativo al programma di fidelizzazione “Vip Club” (rispettivamente, “**Condizioni**” e “**Vip Club**”) ideato da Torino Fashion Village S.r.l. - con sede in Corso Matteotti 10, 20121 MILANO, P. IVA e C.F. 05481690484 - (“**Società**”) per i clienti del Torino Outlet Village – sito Via Torino 160 – 10036 in Settimo Torinese (TO) (“**Village**”).
- 2) Il Regolamento ha una validità di 36mesi a partire dal 1° maggio 2023. Lo stesso, dunque, scadrà il 31 maggio 2026 (“**Termine**”)
- 3) In particolare, il Regolamento specifica il meccanismo di assegnazione punti (“**Punti**”) in favore dell’iscritto al Vip Club (“**Iscritto**”) nonché i vantaggi (“**Vantaggi**”) di cui lo stesso può usufruire entro il Termine.
- 4) In particolare, l’Iscritto potrà accumulare i Punti:
 - sulla base della spesa effettuata nei negozi dei Village (“**Negozi**”) presentando il Codice Acquisto Vip Club, secondo la logica per cui € 1 speso equivale a 1 punto;
 - attraverso comportamenti premianti di volta in volta precisati dalle Società. Ad ogni modo, al primo accesso all’area personale del Vip Club – tramite Sito o App- l’Iscritto otterrà 20 punti.

Resta sin d’ora inteso che la Società si riserva di promuovere iniziative di marketing – quali, a titolo di esempio, acceleratori, bonus extra, ecc. - che consentano ulteriori possibilità di accumulo Punti. Tali iniziative saranno tempestivamente comunicate agli Iscritti con gli strumenti ritenuti di volta in volta più efficaci.
- 5) L’Iscritto potrà accumulare Punti per ottenere uno dei seguenti *status* previsti dal Club e i relativi Vantaggi:

Punti	Status	Vantaggi
da 0 a 2.500 Punti	Silver Member	<ul style="list-style-type: none"> - One Day Card: 10% di sconto da utilizzare presso i Negozi del Village aderenti all’iniziativa. La card deve essere attivata e ritirata presso l’infopoint del Village entro 30 giorni dall’iscrizione ed è valida esclusivamente il giorno del ritiro; - Hands Free Shopping Priority: Consegna il tuo shopping al personale dell’Infopoint e continua a visitare i negozi del Village per ulteriori acquisti. Salta la fila per la consegna delle tue shopper. - Esperienze esclusive: accesso a convenzioni speciali presso i partner del territorio del Village. Tali convenzioni sono identificate nelle seguenti categorie: Hotel, SPA, Esperienze Turistiche, Cultura e Spettacolo, Sport, Cantine Vinicole, Ristorazione, Partner Turistici;
da 2.501 a 6.000 Punti	Gold Member	<ul style="list-style-type: none"> - One Day Card: 10% di sconto, da utilizzare presso i Negozi del Village aderenti all’iniziativa e attivabile più giorni per tutta la durata del programma. La card deve essere attivata e ritirata presso l’infopoint del Village, ha validità esclusivamente il giorno del ritiro e non è cumulabile con altre iniziative promozionali in corso; - Hands Free Shopping Priority: Consegna il tuo shopping al personale dell’Infopoint e continua a visitare i negozi del Village per ulteriori acquisti. Salta la fila per la consegna delle tue shopper;

		<ul style="list-style-type: none"> - Esperienze esclusive: accesso a convenzioni speciali presso i partner del territorio del Village. Tali convenzioni sono identificate nelle seguenti categorie: Hotel, SPA, Esperienze Turistiche, Cultura e Spettacolo, Sport, Cantine Vinicole, Ristorazione, Partner Turistici. - Parcheggio riservato: possibilità di avere un posto auto riservato da prenotare contattando l'Infopoint del Village (numero di telefono/contatto mail) Da effettuare con un anticipo di 24h in quanto i posti sono limitati. - Welcome Drink: del valore di 3€ spendibile nelle caffetterie e ristorazioni del Village da richiedere presso l'Infopoint una volta al mese per un massimo di 3 volte all'anno. - Sconto del 50% sull'acquisto del biglietto del servizio navetta;
oltre 6.001 Punti	Platinum Member	<ul style="list-style-type: none"> - One Day Card: 10% di sconto, da utilizzare presso i Negozi del Village aderenti all'iniziativa e attivabile più giorni per tutta la durata del programma. La card deve essere attivata e ritirata presso l'infopoint del Village, ha validità esclusivamente nel giorno del ritiro e non è cumulabile con altre iniziative promozionali in corso; - Hands Free Shopping Priority: salta la fila per la consegna delle tue shopper; - Esperienze esclusive: accesso a convenzioni speciali presso i partner del territorio del Village. Tali convenzioni sono identificate nelle seguenti categorie: Hotel, SPA, Esperienze Turistiche, Cultura e Spettacolo, Sport, Cantine Vinicole, Ristorazione, Partner Turistici. - Parcheggio riservato: possibilità di avere un posto riservato da prenotare contattando l'Infopoint del Village (numero di telefono/contatto mail) Per ottenere il servizio l'iscritto al Club dovrà contattare e/o recarsi presso l'infopoint del Village e richiedere la propria prenotazione (da effettuare con un anticipo di 24h in quanto i posti sono limitati) - Welcome Drink: del valore di 3€ spendibile nelle caffetterie e ristorazioni del Village da richiedere presso l'Infopoint una volta al mese per un massimo di 6 volte all'anno; - Servizio navetta gratuito; - Pranzo o cena per due persone presso una delle ristorazioni del Village usufruibile una volta all'anno e per un valore massimo totale di 60,00 euro. Prenotabile contattando l'Infopoint del Village (numero di telefono/contatto mail) con un anticipo di almeno 24 ore; - Inviti ad anteprime ed eventi esclusivi.

- 6) Al momento dell'iscrizione al VIP Club, all'Iscritto sarà assegnato lo status Silver e beneficerà dei relativi Vantaggi (così come visualizzabili nell'area personale previo accesso al Sito o all'App).
- 7) L'Iscritto sarà aggiornato dei Vantaggi maturati all'interno della propria area riservata (raggiungibile tramite il Sito o la App del Vip Club).
- 8) L'Iscritto riceverà comunicazioni su eventuali ulteriori nuovi Vantaggi da godere nel Termine di Validità anche tramite e-mail all'indirizzo comunicato in fase di registrazione o comunque come in seguito modificato.
- 9) I Punti - e i Vantaggi connessi agli *status* collegati - hanno una durata annuale, più precisamente di 365 giorni, a partire dal giorno di iscrizione o del raggiungimento dell'ultimo *status* maturato ("**Periodo di Validità**"). Per poter mantenere validi i Punti maturati (a partire dall'iscrizione o fino al passaggio di *status*), dunque, l'Iscritto dovrà accumulare, nel Periodo di Validità, tanti punti quanti sono quelli necessari per raggiungere lo *status* successivo. In particolare:
 - (i) qualora abbia raggiunto lo status successivo nel Periodo di Validità, l'Iscritto manterrà l'ultimo livello di programma o *status* raggiunto e dalla data di raggiungimento della nuova soglia decorrerà il nuovo periodo di 365 giorni di validità del programma. I Punti così accumulati e i correlati Vantaggi maturati saranno mantenuti per l'intero nuovo periodo;
 - (ii) qualora non abbia raggiunto la soglia successiva nel Periodo di Validità, i Punti saranno azzerati. L'Iscritto non usufruirà più dei Vantaggi associati allo *status* avuto nell'ultimo anno ma ripartirà dallo *status* Silver, potendo godere dei relativi Vantaggi;
 - (iii) qualora l'Iscritto raggiunga lo *status* di *platinum member* i Punti saranno validi per il Periodo di Validità, durante il quale lo stesso potrà godere di tutti i vantaggi ivi previsti. Al termine del Periodo di Validità, tuttavia, i Punti saranno azzerati e all'Iscritto sarà assegnato lo status di *silver member*.
- 10) La Società si riserva di erogare omaggi e promuovere attività ed iniziative promozionali ulteriori rispetto ai Vantaggi sopra descritti quali, a titolo esemplificativo, offerte e promozioni dedicate, *unexpected delight*, manifestazioni a premio, promozioni in occasioni di festività locali e comunque che riguardino solamente l'area geografica di appartenenza dell'Iscritto, promozioni speciali ed aggiuntive nel mese del compleanno dell'Iscritto, ecc...
- 11) Alcune iniziative potranno essere riservate a determinate categorie di Iscritti sulla base di caratteristiche predeterminate e/o richiedere il possesso di particolari requisiti. Di tali ulteriori attività/iniziative promozionali, gli Iscritti interessati saranno adeguatamente informati attraverso i canali di comunicazione che di volta in volta il Promotore deciderà di utilizzare.
- 12) Resta inteso che la Società potrà, a sua discrezione, modificare, rifiutare di emettere, ritirare o annullare i Vantaggi qualora gli stessi siano stati maturati in violazione delle Condizioni.