

TERMINI & CONDIZIONI VIP CLUB

Torino Fashion Village S.r.l., con sede in Corso Matteotti 10, 20121 MILANO, P. IVA e C.F. 05481690484 ("**Società**") riporta di seguito le condizioni generali ("**Condizioni**") che regolano l'iscrizione al proprio programma di fidelizzazione "Vip Club" ("**Vip Club**") nonché il relativo funzionamento, limiti e durata.

1. OGGETTO

1.1 Scopo del Vip Club è permettere a coloro che vi abbiano aderito ("**Iscritti**") di accumulare punti in ragione della spesa effettuata presso i negozi presenti nel Torino Outlet Village – sito in Via Torino 160 – 10036 Settimo Torinese (TO) ("**Village**") – così come del compimento di determinate azioni (ad esempio, iscrizione al Vip Club) ("**Punti**"). I Punti così accumulati potranno poi permettere agli Iscritti di usufruire dei vantaggi periodicamente individuati dalla Società, così come precisato all'Articolo 5 delle presenti Condizioni, ("**Vantaggi**") e comunque consistenti in convenzioni con i *partner* della Società (al fine di accedere ai loro servizi con sconti riservati) o in offerte dei negozi situati all'interno del Village stesso.

1.2 Il Vip Club è rivolto ai clienti (persone fisiche) della Società, che abbiano compiuto 18 anni e possano ricevere notifiche elettroniche sotto forma di comunicazione elettronica utilizzata di volta in volta (ad esempio, un indirizzo e-mail), con la sola esclusione dei dipendenti della Società.

1.3 A partire dal 1° maggio 2023 ("**Data di Decorrenza**"), l'adesione al Vip Club comporta, in favore degli Iscritti, l'assegnazione dei Punti e il riconoscimento dei Vantaggi indicati nell'**Articolo 4 – Punti e Vantaggi** che segue. Resta inteso che tali Vantaggi sostituiscono integralmente quanto previsto dalle condizioni precedentemente in vigore. Ne consegue che dalla Data di Decorrenza, gli Iscritti potranno accumulare nuovi Punti al fine di ottenere i nuovi Vantaggi.

1.4 Ciascun Iscritto potrà cumulare Punti esclusivamente tramite le iniziative promosse dal Village o gli acquisti effettuati presso i negozi posti al suo interno.

2. DURATA, RINNOVO E MODIFICHE

2.1 Le presenti Condizioni sono valide a partire dalla Data di Decorrenza.

2.2 La Società si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni in qualsiasi momento, previa idonea comunicazione al pubblico. Resta inteso che:

- a) le Modifiche che **non incidono** in maniera significativa sugli Iscritti o sui loro diritti [ad esempio quelle che (i) non introducono in favore della Società limitazioni di responsabilità, facoltà di recedere dal contratto o di sospenderne l'esecuzione o che (ii) non sanciscono a carico degli Iscritti decadenze, limiti alla facoltà di proporre eccezioni, restrizioni alla libertà contrattuale con terzi, tacita proroga o rinnovo, clausole compromissorie o deroga alla competenza] saranno applicabili dalla data indicata in tale comunicazione e comunque non saranno retroattive ("**Modifiche**"). Qualora non sia d'accordo con le Modifiche, l'Iscritto ha il diritto di recedere dal contratto di fidelizzazione (e, dunque, di disiscriversi dal Vip Club) senza alcun costo o penale. A tal fine, l'Iscritto dovrà seguire la procedura indicata all'**Articolo 4 – Recesso** che segue. In mancanza di recesso, le Modifiche si intenderanno accettate.
- b) le Modifiche che **incidono** in maniera significativa sugli Iscritti o sui loro diritti dovranno essere da questi accettate espressamente.

2.3 L'Iscritto potrà recedere dal Vip Club in qualsiasi momento, come descritto al successivo Articolo 4. In tali ipotesi, l'Iscritto perderà la possibilità di riscattare i Vantaggi eventualmente già maturati.

2.4 Chiunque intenda aderire – o abbia aderito – al Vip Club è, dunque, tenuto a prendere visione delle presenti Condizioni, così come delle eventuali Modifiche di volta in volta comunicate. L'ultima versione delle Condizioni è riportata nell'apposita sezione presente sulla piattaforma del Vip Club ("**Piattaforma**"), raggiungibile tramite il sito www.torinooutletvillage.com ("**Sito**") l'applicazione ufficiale del Village ("**App**").

3. ISCRIZIONE AL VIP CLUB

3.1 Per iscriversi al Vip Club, è necessario, **in alternativa**:

- accedere alla sezione dedicata al Vip Club, raggiungibile tramite il Sito o scaricando l'App, e seguire i seguenti passaggi:

- i. inserire nell'apposito *form* i dati personali richiesti (ad esempio: nome, cognome, indirizzo e-mail, il CAP, la propria data di nascita e lingua di preferenza per le comunicazioni; credenziali di accesso), avendo cura di inserire quelli che sono indicati come obbligatori ("**Form di Iscrizione**");
 - ii. prendere visione della informativa sul trattamento dei dati personali conseguente all'iscrizione al Vip Club;
 - iii. accettare le presenti Condizioni;
- effettuare una preiscrizione con l'ausilio degli addetti all'InfoPoint del Village attraverso i loro tablet ("**Preiscrizione in loco**").

3.2 Inviando il *Form* di Iscrizione o effettuando la Preiscrizione *in loco*, l'Iscritto garantisce di avere inserito i suoi dati personali, veri, esatti e completi e di non aver ulteriori iscrizioni attive al Vip Club.

3.3 Resta inteso che in entrambi i casi (invio del *Form* di Iscrizione e Preiscrizione *in loco*), la procedura di iscrizione terminerà a seguito della (i) ricezione, da parte dell'interessato, di una *e-mail* sull'indirizzo indicato in fase di compilazione modulo - contenente apposito *link* di conferma iscrizione della validità di 24 ore – e della (ii) selezione di detto link entro il termine di validità ("**Conferma**"). In caso di Conferma susseguente alla Preiscrizione *in loco*, l'Iscritto dovrà peraltro selezionare una *password* e salvare il profilo così creato.

3.4 A seguito della Conferma, l'Iscritto riceverà una apposita *e-mail* contenente le specifiche del programma.

3.5 Al fine di accumulare i Punti e di fruire i Vantaggi, è onere degli Iscritti mantenere aggiornati i propri dati personali inerenti all'iscrizione al Vip Club attraverso la funzione presente sul sito nella sezione "**Edit Profilo**". Ne consegue che la Società non è in alcun modo responsabile per l'eventuale perdita dei Vantaggi derivanti dal mancato aggiornamento o dall'imprecisione dei dati conferiti dagli Iscritti.

3.6 L'iscrizione al Vip Club è personale e non può essere in alcun modo duplicata. Non sono pertanto consentite:

- i. iscrizioni doppie, quand'anche tramite il conferimento di proprio indirizzi e-mail diversi;
- ii. la comunicazione dei propri dati di iscrizione a terzi (account di accesso e password);
- iii. il conferimento di dati altrui, ancorché familiari o conviventi, e, tantomeno, indirizzi e-mail già associati ad altri Iscritti.

3.7 Qualora non siano forniti i dati richiesti come obbligatori (e in particolare un indirizzo e-mail valido) non sarà possibile procedere all'iscrizione.

3.8 La Società si riserva il diritto di monitorare le iscrizioni e la facoltà di cancellare le iscrizioni già avvenute nei casi di sospetta duplicazione o di violazione delle presenti Condizioni. In particolare, nel caso in cui si dovesse riscontrare che gli Iscritti abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o comportamenti inappropriati, fuorvianti o scorretti o in violazione di quanto disciplinato nelle Condizioni, gli stessi saranno esclusi dal Vip Club e perderanno ogni diritto eventualmente maturato. In tal caso, la Società si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica del Vip Club.

3.9 All'esito dell'invio del modulo di iscrizione al Vip Club e in assenza di anomalie evidenti, la Società attribuisce all'Iscritto un codice randomico anonimo di riferimento per l'assegnazione dei Punti ("**Codice Acquisto Vip Club**"), che si rigenera ad ogni assegnazione Punti.

3.10 Fuoriesce dall'ambito delle presenti Condizioni ogni aspetto relativo all'infrastruttura informatica utilizzata dagli Iscritti per accedere ai Siti o alle App o per iscriversi. In particolare, la Società invita chi si sia iscritto e coloro che intendono iscriversi a contattare i rispettivi fornitori di servizi in caso di problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici dagli stessi utilizzati (a titolo esemplificativo: il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione). Ne consegue che la Società non avrà alcuna responsabilità per i problemi derivanti da tali strumenti ancorché possano ripercuotersi sull'iscrizione al Vip Club.

4. RECESSO

4.1 L'Iscritto può recedere dal contratto di fidelizzazione (e dunque disiscriversi dal VIP Club) in qualsiasi momento, senza costi o penali. A tal fine, l'Iscritto dovrà accedere alla propria pagina

personale creata presso la Piattaforma, selezionare il tasto "DISISCRIVITI" e confermare la disiscrizione cliccando sul link dedicato - della validità di n. 3 (tre) giorni - che riceverà via e-mail.

4.2 A seguito del recesso, il cliente non avrà diritto a fruire di alcuno dei Vantaggi correlati al suo precedente status e conseguentemente i Punti accumulati saranno automaticamente azzerati.

5. PUNTI E VANTAGGI

5.1 L'iscrizione al VIP Club consente all'Iscritto di cumulare Punti per accedere ai Vantaggi, di volta in volta previsti dalla Società e pubblicati nell'apposito regolamento sui Punti e Vantaggi del Vip Club ("**Regolamento**"), secondo le modalità ivi descritte. Resta inteso che il Regolamento, nella versione *pro tempore* applicabile, sarà consultabile nell'apposita sezione della Piattaforma <https://www.torinooutletvillage.com/wp-content/uploads/2023/04/Regolamento-VIP-club-TOV.pdf> e integrerà quanto previsto delle presenti Condizioni.

5.2 I Vantaggi e i Punti **non** possono essere trasferiti (a meno che ciò non sia espressamente indicato nel Regolamento), acquistati, venduti o comunque scambiati. Resta di contro inteso che i Vantaggi maturati dall'Iscritto in forza del Regolamento possono essere tra loro cumulati.

5.3 È onere dell'Iscritto raccogliere i Punti e fruire dei Vantaggi maturati nel rispetto di quanto previsto dalle presenti Condizioni e dal relativo Regolamento.

5.4 I Vantaggi previsti dal Regolamento possono differire per contenuti, tipologia, durata e condizioni di utilizzo sulla base dei Punti accumulati. È onere degli Iscritti consultare il Regolamento al fine di comprendere le condizioni e la validità dei Vantaggi

5.5 Resta inteso che la Società potrà, a sua discrezione, modificare, rifiutare di emettere, ritirare o annullare i Vantaggi qualora gli stessi siano stati maturati in violazione delle presenti Condizioni.

6. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

6.1 La Società tratterà i dati personali in conformità al Regolamento Europeo 2016/679 e nel rispetto della normativa vigente in materia di tutela della privacy.

L'informativa aggiornata per il trattamento dei Dati personali relativa all'iniziativa "VIP Club" è reperibile al seguente indirizzo: <https://www.torinooutletvillage.com/it/informativa-sulla-privacy>.

7. LEGGE APPLICABILE

7.1 La legge applicabile alle presenti Condizioni è quella italiana, con espressa esclusione delle norme di diritto internazionale privato relative ai conflitti di leggi.