Informativa sulla Privacy per i visitatori dell'Outlet e del Sito

Versione 3.0

Ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali dell'Unione Europea (GDPR 2016/679, Articolo 13), in qualità di cliente/visitatore del sito internet www.torinooutletvillage.com (sito) ti informiamo sulle modalità di trattamento dei tuoi dati personali.

1. Chi è il Titolare

Titolare del trattamento dei dati personali è la Società **Torino Fashion Village S.R.L.**, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della società Outlet JV Sarl, con sede legale in Corso Matteotti n. 10 - Milano (MI), CF e P.IVA 05481690484, nella persona del legale Rappresentante sig. Anthony Patrick Halligan.

2. Chi è il Responsabile della Protezione dei Dati

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD). Potrai contrattare il Responsabile della Protezione dei Dati per questioni inerenti al trattamento dei tuoi dati al seguente recapito: dpo@torinooutletvillage.com

3. Come raccogliamo i tuoi Dati Personali

Raccogliamo i tuoi Dati Personali nelle seguenti circostanze:

- attraverso l'iscrizione on-line accedendo alla sezione "registrati" del sito web;
- attraverso il modulo cartaceo o sui supporti digitali (dispositivo tablet) presenti presso i punti di contatto dell'Outlet (Info Point).

4. Quali dati raccogliamo e perché ne abbiamo bisogno (categoria di dati personali, finalità, base giuridica del trattamento, natura del conferimento e periodo di conservazione)

4.1. Iscrizione al VIP Club

Categoria di dati: dati di identificazione personale (es. nome, cognome, codice fiscale), dati di contatto (es. e-mail, cellulare), dati di residenza e/o domicilio, dati identificativi di accesso al portale, dati relativi agli acquisti effettuati nel centro e livello di spesa, dati di partecipazione a concorsi ed iniziative riservate agli appartenenti al VIP Club;

finalità del trattamento e natura dei dati: abbiamo bisogno dei suddetti dati per poter dare seguito alla iscrizione al VIP Club. Qualora tu non voglia comunicare i dati contrassegnati come obbligatori, non sarà possibile dare seguito e gestire la tua richiesta di iscrizione al servizio. Sei libero di astenerti dal comunicare i dati contrassegnati come facoltativi, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla possibilità di iscrizione al servizio.

base giuridica: Il fondamento legale o base giuridica per il trattamento di tali dati è basato sulla necessità di esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali.

periodo di conservazione: Conserviamo i tuoi dati per il periodo di durata di iscrizione al VIP Club (durata contrattuale) e, dopo la cessazione, per il periodo di prescrizione ordinario.

4.2. Marketing e comunicazioni pubblicitarie (Newsletter)

Categoria di dati: nome, cognome ed e-mail. Inoltre, ogni volta che interagisci con le comunicazioni digitali che ti invieremo, raccogliamo in modo automatico i dati di connessione telematica relativi alla interazione con i nostri sistemi informatici (Indirizzo IP, parametri del dispositivo usato per connettersi, nome dell'internet service provider, data e orario di visita, codice univoco della comunicazione inviata);

finalità del trattamento e natura dei dati: abbiamo bisogno dei suddetti dati per inviarti le nostre newsletter e comunicazioni pubblicitarie dirette e/o di partner commerciali. Qualora tu non voglia comunicare i dati contrassegnati come obbligatori, non sarà possibile ricevere le suddette comunicazioni. Sei libero di astenerti dal comunicare i dati contrassegnati come facoltativi, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla possibilità di ricevere le comunicazioni.

base giuridica: Il fondamento legale o base giuridica per il trattamento di tali dati è basato sul consenso al trattamento da parte dell'interessato;

periodo di conservazione: l'iscrizione e il trattamento relativo sono ritenuti validi fino alla revoca del consenso attraverso disiscrizione dal servizio (il metodo di disiscrizione sarà presente in ogni comunicazione), oppure dopo 12 mesi dall'ultima comunicazione di cui si abbia evidenza della tua interazione diretta (click, apertura, risposta).

4.3. Profilazione

Categoria di dati: dati di contatto (es. e-mail, cellulare), dati di residenza e/o domicilio, dati identificativi di accesso al portale, dati relativi agli acquisti effettuati nel centro e livello di spesa, dati di partecipazione a concorsi ed iniziative riservate agli appartenenti al VIP Club, dati di navigazione.

finalità del trattamento e natura dei dati: abbiamo bisogno dei suddetti dati per poter creare un profilo individuale attraverso l'elaborazione, anche automatizzata, dei tuoi dati personali. I dati e le informazioni raccolte, potranno essere associate agli eventuali dati già in nostro possesso a seguito della tua adesione ai nostri servizi. Attraverso il profilo personalizzato saremo in grado di inviare una comunicazione ed offrire servizi personalizzati basati sui tuoi interessi ed abitudini di acquisto. Sei libero di astenersi da acconsentire al suddetto trattamento senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla possibilità di iscriverti o rimanere membro del VIP Club.

base giuridica: Il fondamento legale o base giuridica per il trattamento di tali dati è basato sul consenso al trattamento da parte dell'interessato;

periodo di conservazione: conserveremo i dati per il periodo di validità del consenso.

4.4. Gestione di domande e richieste

Categoria di dati: dati di identificazione personale (es. nome, cognome, codice fiscale), dati di contatto (es. e-mail, cellulare), dati di residenza e/o domicilio, dati identificativi di accesso al portale, dati relativi agli acquisti effettuati nel centro, dati di partecipazione a concorsi ed iniziative riservate agli appartenenti al VIP Club;

finalità del trattamento e natura dei dati: abbiamo bisogno dei suddetti dati per rispondere a domande, reclami e suggerimenti riguardanti l'Outlet, il Portale ed i servizi offerti. Qualora tu non voglia comunicare i dati necessari alla gestione della domanda e/o richiesta, non sarà possibile gestire la tua domanda e/o richiesta;

base giuridica: Il fondamento legale o base giuridica per il trattamento di tali dati è basato sul legittimo interesse del titolare per la corretta gestione delle richieste, reclami e suggerimenti dei clienti relativamente all'Outlet, portale e servizi offerti.

periodo di conservazione: conserviamo i tuoi dati per il periodo di prescrizione ordinario pari a 10 anni.

4.5. Dati di Connessione telematica

Categoria di dati: raccogliamo in modo automatico i dati di connessione telematica relativi alla connessione con i nostri sistemi informatici (Indirizzo IP, tipo di browser, parametri del dispositivo usato per connettersi, nome dell'internet service provider, data e orario di visita, pagina web di provenienza e di uscita, nazione di provenienza, pagine del sito visitate, impostazioni regionali e della lingua, codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server. Il Titolare potrà inoltre salvare i cookies, come descritto più dettagliatamente nella Cookie Policy che ti invitiamo a consultare;

finalità del trattamento e natura dei dati: abbiamo bisogno dei dati di connessione telematica per motivi di sicurezza informatica e protezione della rete e per monitorare il corretto funzionamento applicativo e del portale. I dati sono obbligatori per l'uso del portale.

base giuridica: Il fondamento legale o base giuridica per il trattamento di tali dati è basato sul legittimo interesse del titolare per la protezione della rete e corretto funzionamento dei servizi erogati;

periodo di conservazione: conserviamo i dati di connessione telematica fino al soddisfacimento del nostro legittimo interesse per periodi non superiori a 6 mesi, ad eccezione di eventuali prolungamenti connessi ad attività di indagine.

Inoltre, potremmo utilizzare i tuoi dati per le seguenti ulteriori finalità:

- Adempiere ad obblighi previsti dalla normativa nazionale e sovranazionale applicabile e/o da regolamenti (base giuridica: necessità di assolvere gli obblighi di legge);
- Difesa dei diritti del Titolare nel corso di procedimenti giudiziari, amministrativi o stragiudiziali, e nell'ambito di controversie sorte in relazione ai servizi offerti (base giuridica: legittimo interesse di tutela dei propri diritti);

5. I dati particolari

Non ti chiediamo di fornire i cosiddetti dati "particolari", ovvero, i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

6. Come trattiamo i dati (modalità di trattamento)

Durante il periodo di trattamento dei tuoi dati adottiamo le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati ed imporranno ai fornitori terzi analoghe misure di sicurezza.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti cartacei, informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

7. A chi comunichiamo i tuoi dati (trasferimento a terzi)

La comunicazione dei tuoi dati personali avviene nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento dei servizi offerti ed eventualmente per rispondere a specifici obblighi di legge. I terzi e/o i destinatari tratteranno i tuoi dati personali in qualità di Responsabili che agiscono sotto l'autorità del Titolare per le sole finalità previste nella presente informativa privacy.

I terzi e i destinatari che potranno ricevere comunicazione dei dati personali dell'interessato sono:

- Fornitore di servizi Informatici ed assistenza tecnica informatica;
- società che offrono servizi di marketing;
- Soggetti necessari e funzionali all'erogazione dei servizi;

- Società del Gruppo di cui il Titolare è parte;
- Consulenti e/o professionisti (e.g. avvocati, notai, auditors, consulenti);
- Enti privati addetti alle Verifiche Ispettive di varia natura;
- Enti pubblici, Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo;

Potrai richiedere l'elenco completo ai soggetti che agiscono in qualità di responsabili esterni secondo le modalità di contatto descritte nel paragrafo "come puoi contattarci".

I dati personali saranno trattati dal personale del Titolare che è stato espressamente autorizzato al trattamento e che ha ricevuto adeguate istruzioni operative.

8. In quali paesi trasferiamo i tuoi dati (trasferimento dei dati personali a un paese terzo)

I tuoi dati personali non sono oggetto di trasferimento in paese extra-UE; nel caso in cui sorgesse tale esigenza sarà nostro obbligo adottare tutte le misure necessarie affinché tale trattamento sia conforme alla normativa.

9. Quali sono i tuoi diritti? (Diritti dell'interessato)

in qualità di interessato del trattamento puoi esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di accesso: hai il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i tuoi Dati ed inoltre di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- Diritto di rettifica: hai il diritto di ottenere la rettifica dei tuoi dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- Diritto di cancellazione: in talune circostanze, qualora i dati non siano necessari per adempiere ad obblighi di legge, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi dati presenti nei nostri archivi;
- Diritto alla limitazione del trattamento: al verificarsi di specifiche condizioni, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento relativo ai tuoi dati;
- Diritto alla portabilità: hai il diritto di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico i tuoi dati personali ed hai il diritto di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- Diritto di opposizione: hai il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi Dati;
- Diritto di proporre reclamo: hai il diritto di inoltrare un reclamo all'Autorità di controllo nell'ipotesi in cui i tuoi dati siano stati trattati in violazione al Regolamento GDPR;
- Diritto di revocare il consenso: hai il diritto di revocare in qualsiasi momento il tuo consenso per i trattamenti basati su tale base giuridica. La revoca non pregiudicherà il trattamento effettuato prima della revoca.

10. Come puoi esercitare i tuoi diritti

Per esercitare i suddetti diritti puoi utilizzare le modalità di contatto descritte nel successivo paragrafo "come puoi contattarci".

Inoltre, per l'esercizio dei diritti di rettifica, cancellazione dei tuoi dati e revoca del consenso, l'interessato potrà, in alternativa alle predette modalità, procedere autonomamente tramite accesso alla propria Area Personale.

11. Come puoi contattarci (dati di contatto del titolare del trattamento e del responsabile della protezione dei dati)

Potrai contattarci via e-mail attraverso il seguente indirizzo privacy@torinooutletvillage.com.
In alternativa, potrai contattarci mediante lettera raccomandata, al seguente indirizzo:

Torino Fashion Village S.R.L.

Via Torino 160,

10036 Settimo Torinese (TO)

Il Titolare si impegna a rispondere alle tue richieste nel termine di un mese, salvo caso di particolare complessità, per cui potrebbe impiegare massimo 3 mesi. In ogni caso, il titolare provvederà a spiegarle il motivo dell'attesa entro un mese dalla tua richiesta.

12. Come apportiamo le modifiche alla Informativa della Privacy

Ci riserviamo di modificare o semplicemente aggiornare il contenuto, in parte o completamente, della presente Informativa sulla Privacy anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Ti invitiamo a visitare con regolarità questa sezione venire a conoscenza della più recente ed aggiornata versione dell'informativa sulla Privacy.